

## Curriculum Vitae



### Personalne informacije

Prezime / Ime

**Radojević Darko**

### Radno iskustvo

Period  
Profesija ili pozicija  
Ime poslodavca i sektor  
Opis posla

2016 -

#### **Menadžer za obuku i trening**

Kompanija Dunav osiguranje, Direkcija za prodaju neživotnih osiguranja/Funkcija za ljudske resurse

Sprovođenje programa obuke i treninga zaposlenih u Kompaniji i spoljnih saradnika; Vođenje programa orijentacije i upoznavanja novih zaposlenih sa poslovnim procesima u Kompaniji; Organizovanje i vođenje programa stručnog osposobljavanja i usavršavanja zaposlenih u Kompaniji i spoljnih saradnika; Vršenje identifikacije potreba za obučavanjem i treningom zaposlenih u saradnji sa drugim organizacionim jedinicama u Kompaniji; Učestvovanje u izradi plana i budžeta obrazovanja, stručnog osposobljavanja i usavršavanja zaposlenih u Kompaniji i analiziranje realizacije usvojenog plana; Razvijanje nove i usavršavanje postojećih programa obuke u saradnji sa nadležnim organizacionim jedinicama u Kompaniji; Procenjivanje efektivnosti održane obuke i davanje predloga za unapređenje; razvijanje testova i instrumenata za proveru znanja i veština zaposlenih; Učestvovanje u pripremi standarda i procedura za obuku i razvoj zaposlenih u Kompaniji; Učestvovanje u kreiranju i unapređenju metoda i tehnika za obuku i trening zaposlenih; Pripremanje priručnika, prezentacija i drugih materijala za učesnike obuka; Učestvovanje u sprovođenju aktivnosti koje se odnose na regrutaciju i selekciju kandidata; učestvovanje u analiziranju potreba za razvojem karijere i obukama zaposlenih u Kompaniji.

Period  
Profesija ili pozicija  
Ime poslodavca i sektor  
Opis posla

2015

#### **Direktor sektora za internu prodaju**

Kompanija Dunav osiguranje, Direkcija za životna osiguranja

Sprovođenje poslovne politike Kompanije; Planiranje i razvoj prodaje osiguranja; Planiranje i izvršenje plana i budžeta prodaje; Upravljanje transformacijom prodajne mreže; Analiza i unapređenje efektivnosti prodaje; Rukovođenje regionima prodaje; Standardizacija procedura, metoda rada, unapređenje proizvoda, razvoj kvaliteta usluga; Donošenje odluka i instrumenata upravljanja prodajom

Period	2010 -2014
Profesija ili pozicija	<b>Koordinator za zastupnike i posrednike</b>
Ime poslodavca i sektor	Kompanija Dunav osiguranje, Direkcija za prodaju i marketing životnih osiguranja
Opis posla	Uspostavljanje saradnje sa novim zastupnicima i posrednicima kao i pregovori oko uslova i strategije saradnje; Izrada ugovora i kompletne dokumentacije neophodne za saradnju sa spoljnim saradnicima; U 2013. i 2014. godini inicirani i započeti pregovori oko uspostavljanja, sasvim novog vida saradnje, u obliku zajedničkog projekta a u vezi ekskluzivnog zastupanja u osiguranju sa slovenačkom grupacijom Proficio PS, lidera u prodaji životnih osiguranja na prostorima u okruženju; Započeta saradnja sa AgrolInvest Holdingom, ogrankom Vision Fund International, oko zastupanja u osiguranju, čiji je portfolio u Srbiji i Crnoj Gori oko 50.000 klijenata; Učestvovanje u pripremi plana i budžeta za zastupnike i posrednike i praćenje realizacije; koordinacija i praćenje aktivnosti spoljnih saradnika kao i pripremanje predloga za unapređenje saradnje; Obuke licenciranih zastupnika u PBB banci, Dunav banci, Čačanskoj banci, obuke za licenciranje zaposlenih, obuke zastupnika i posrednika u sticanju prodajnih veština, njihovo upoznavanje sa tehnologijom rada i proizvodima; Koordinator na projektu DunavLife Web aplikacija bankoosiguranja koja se ogledala u trogodišnjoj saradnji na relaciji Direkcija za ŽO-Informatička funkcija KDO-Atos (osmišljavanje funkcionalnosti aplikacije i kreiranje polja, pisanje zahteva, testiranja, radionice, obuke); Segment izveštavanja (analiza tržišta osiguranja, komparativni pregledi sa drugim osiguravajućim kućama u Srbiji i inostranstvu, trend rasta, prikazi po raznim vremenskim intervalima, izveštaji za marketing); Analiza težih bolesti i hirurških intervencija, analiza opštih, posebnih i dopunskih uslova konkurencije, analiza proizvoda konkurencije kao i proizvoda Dunava; Izrada prezentacija modela poreski podsticaji, lične karte Dunava; Učestvovanje u izradi uputstava, priručnika, procedura, ugovora, provizijske šeme; Izrada tenderske dokumentacije; Izrada ponuda kako za spoljne saradnike tako i za velike sisteme; Praćenje obračuna provizije i ručna izrada istih, komunikacija sa Finansijkom funkcijom u vezi uparivanja premije, plaćanja, dokumentacije vezano za odobravanje avansa;
Period	2008 - 2010
Profesija ili pozicija	<b>Koordinator za promociju i razvoj prodajne mreže</b>
Ime poslodavca i sektor	Kompanija Dunav osiguranje, Direkcija za prodaju životnih osiguranja
Opis posla	Poslovi vezani za razvoj nove prodajne mreže životnih osiguranja; regrutacija i selekcija; sakupljanje tržišnih informacija; analiza tržišta osiguranja i konkurencije; učešće u kreiranju, sprovođenju i proceni promotivnih strategija; razvoj promotivnog materijala za potrebe prodajne mreže u saradnji sa marketingom; Prodaja životnih osiguranja; Rukovodilac mobilnog tima, novog sistema rada u prodaji, na teritoriji Regiona Beograd
Period	2007-2008
Profesija ili pozicija	<b>Koordinator za razvoj prodajne mreže</b>
Ime poslodavca i sektor	Kompanija Dunav osiguranje, Direkcija za prodaju i marketing neživotnih osiguranja
Opis posla	Transformacija prodajne mreže; formiranje modela prodaje na osnovu postojećeg portfolia u saradnji sa filijalama po regionima; učešće u formiranju sistema nagrađivanja i poslovima sistematizacije; obuke vezane za tehnike prodaje, veštine komunikacije i prezentacije

Period 2007 - 2007  
Profesija ili pozicija **Zamenik direktora tehničke službe**  
Ime poslodavca i sektor SRPC "Milan Gale Muškatirović"  
Opis posla Kontrola, analiza i praćenje tenderske dokumentacije; održavanje i upravljanje tehničim sistemom objekta koji uključuje procesne, hidro i termotehničke sisteme

Period 2006 - 2007  
Profesija ili pozicija **Menadžer razvoja i prodaje**  
Ime poslodavca i sektor ZoviMe  
Opis posla Razvoj i podrška CRM koncepta; izrada koncepta virtualnih kancelarija; analiza tržišta, prodaja softvera GoldMine; marketinške aktivnosti vezane za prodaju; implementacija i razvoj "Call centara"

### **Stručna praksa i usavršavanje**

Period 2002 - 2002  
Ime poslodavca i sektor **„Soko Štark“**  
Opis posla Analiza proizvodnih linija uz izradu modela optimizacije operativne pripreme proizvodnje

## Obrazovanje

Stečeno zvanje	
Naziv ustanove i nivo obrazovanja	<b>Doktorske studije, Mašinski fakultet, Univerzitet u Beogradu; Naučna oblast: Automatsko upravljanje, Neljapunovska stabilnost u primenama na konkretne složene singularne procese sa evidentnim čistim vremenskim kašnjenjem</b>
Stečeno zvanje	<b>Master inženjer organizacionih nauka</b>
Naziv ustanove i nivo obrazovanja	Fakultet organizacionih nauka, Univerzitet u Beogradu
Stečeno zvanje	
Naziv ustanove i nivo obrazovanja	<b>Fakultet organizacionih nauka, Univerzitet u Beogradu; Smer: Upravljanje projektima, postdiplomske magistarske studije</b>
Stečeno zvanje	<b>Diplomirani inženjer organizacionih nauka</b>
Naziv ustanove i nivo obrazovanja	Fakultet organizacionih nauka, Univerzitet u Beogradu
Stečeno zvanje	<b>Saradnik za prirodne nauke</b>
Naziv ustanove i nivo obrazovanja	Gimnazija; Smer: Prirodno matematički, srednjoškolsko obrazovanje

## Profesionalni kursevi

Godina	2019
Naziv	Motivisanje i rukovođenje ljudima; Upravljanje ljudima i procesima; Standardizacija šalterske prodaje
Godina	2018
Naziv	Veštine uticaja u prodaji
Godina	2017
Naziv	Standardizacija šalterske prodaje
Godina	2016
Naziv	Unapređenje veština uticaja u sektoru prodaje; Prodajne veštine i tehnike prodaje
Godina	2016
Naziv	Motivacija prodavaca i motivacija prodajnog tima; Moć efikasne komunikacije
Godina	2008
Naziv	Business English
Godina	2008
Naziv	Prezentacija i veštine komunikacije
Godina	2007
Naziv	Proaktivno vođenje prodaje Modul I i II
Godina	2005
naziv	QuarkXPress
Godina	2004
naziv	MCSA Microsoft

## Znanja i veštine

Znanja iz različitih oblasti	<p>Upravljanje rizikom - identifikacija rizičnih događaja, analiza i procena rizika, planiranje reakcija na rizične događaje, kontrola primene reakcija na rizik; ocena veličine rizika na osnovu fleksibilnosti projekta, veličine projekta i tehnologije,</p> <p>Ocena projekata - ocena efikasnosti projekata finansijskom ocenom; statistička ocena, diskontni račun; dinamička ocena, neto sadašnja vrednost, interna i relativna stopa rentabilnosti, rok vraćanja, kriterijum anuiteta; ocena likvidnosti; ocena u uslovima neizvesnosti, analiza osetljivosti, analiza verovatnoće, primena teorije odlučivanja, kriterijumi Minmax, Maxmax, Hurwicsov kriterijum, Laplaceov kriterijum</p> <p>Upravljački sistemi - izrada i korišćenje poslovnih modela; simulacije biznis situacija, modeliranje objekta diskretnog upravljanja</p>
Maternji jezik	Srpski
Ostali jezici	Engleski (pisanje-odlično, čitanje-odlično, govor-odličan), Business English, Upper English, 9 godina individualni časovi Francuski (pisanje-srednji nivo, čitanje-srednji nivo, govor-srednji nivo)
Osobine	Komunikativan, odgovoran, izraženih organizacionih sposobnosti, širokog opsega interesovanja, sposoban da motiviše i ohrabri. Posvećen timskom radu i daljoj edukaciji.
Rad na računaru	Kancelarijski paket MS Office (Windows, Word, Excel, Access, Power Point), upotreba Interneta, Poslovi sistem administratora, Windows Server 2003, ISA Server, SQL, Visual Basic, programski paketi Primavera Project Planner, Monte Carlo (specijalizovan softver kreiran za pružanje podrške u analizi rizika realizacije projekta), Super Project, QuarkXPress.
Vozačka dozvola	Posедуje vozačku dozvolu A i B kategorije
Članstvo u profesionalnim udruženjima	Bujinkan Dojo Honbu - Noda City Japan (Ninjutsu Martal Art)
Ostala znanja i veštine	Instruktor (Šidoši) Ninjutsu ratničke veštine
<b>Dodatne informacije</b>	Odslužen vojni rok
<b>Radovi i publikacije</b>	<p>„Open-closed Iterative Learning Control Algorithm for Exoskeleton Rehabilitation Purposes“, MATEC Web of Conferences 292, 010 (2019), CSCC, Atina (Greece), 2019.</p> <p>„Improved Results on Finite Time of Time Delay Systems: Jensen’s Inequality based Approach“, Tehnika Mašinstvo (Serbia), 2018.</p> <p>„Asymptotic stability of singular time delay systems: Lyapunov’s approach based on Jensen’s and Coppel’s inequality“, Book. of Abstracts, International Conference of Experimental and Numerical Investigation and New Technologies, Zlatibor (Serbia), 2018.</p> <p>„Further Results on Finite-time Stability of Continuous Singular Time Delay Systems“, Proc. The 12th IEEE Conference on Industrial Electronics and Applications (ICIEA), Siam Reap (Cambodia), 2017.</p> <p>„Further Results on Finite Time Stability of Continuous Time Delay Systems: Basic Algebraic Approach“, Proc. International Scientific Conference, Bansko, Bulgaria, 2017.</p> <p>„Discrete time delayed system stability theory in the sense of non – Lyapunov: delay independent and delay dependent approach“, Book. of Abstracts, International Conference of Experimental and Numerical Investigation and New Technologies, Zlatibor (Serbia), 2017.</p> <p>“On Stability of Time Varying Delay Singular Systems over the Finite Time Interval“, Book. of Abstracts, International Conference of Experimental and Numerical Investigation and New Technologies, Zlatibor (Serbia), 2017.</p> <p>„Finite-Time Stability Analysis of Descriptor Discrete Time Delay Systems using Discrete Convolution of Delayed States“, Proc. 14th International Conference on Control, Automation, Robotics and Vision, (ICARCV), Phuket (Thailand) 2016.</p>

## Radovi i publikacije

- „Novel Delay Dependent Conditions for Non\_Lyapunov Stability of Singular Time Delay Systems“, Proc. Chinese Control and Decision Conference CCDC, Yinchuan (China), 2016.
- „Životni ciklus projekta tehnologije proizvodnje i usluga sa različitim procesnim postrojenjima“, Procesing 2014.
- „Princip 80/20 - osnova menadžmenta poslovno proizvodnih sistema u odevnoj industriji“, IV Naučno stručni skup DTM 2014.
- „Faktori organizacione strukture“, SIE 2012.
- „Upravljanje projektima usluga“, Procesing 2012.
- „CIM SISTEM-neophodnost današnjeg investiranja“, XXXVIII Jupiter 2012.
- „Razvoj proizvodnog/uslužnog sistema snabdevanja kroz sopstveno unapređenje“, SymOrg 2012.
- „Procesi planiranja za upravljanje projektima u tekstilnoj industriji“, Međnarodno naučno stručni skup DTM 2012.
- „CIM SISTEM-inovativnost ka povećanju produktivnosti rada“, XXXVII Jupiter 2011.
- „Kontrola-neophodnost današnjeg menadžmenta“, Politehnika 2011.
- „CIM SISTEM-pomoć tehnološkoj pripremi proizvodnje“, XXXVI Jupiter 2010
- „Upravljanje proizvodnjom odeće“, II Naučno stručni skup DTM 2010.