

## ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА

Политика система менаџмента квалитетом ЈП за склоништа је саствни део пословне политике и усмерена је ка остваривању, одржавању и побољшању укупних перформанси пословања у оквиру делатности организације изградње, одржавања, техничке контроле и мирнодопског коришћења јавних и блоковских склоништа.

Пословном стабилношћу доприносимо заштити интереса запослених, наших пословних партнера као и средине у којој живимо и радимо кроз:

- Потпуно укључивање запослених и подстицај искоришћењу њихових способности и креативности за њихову и добробит Предузећа,
- Усресређеност на кориснике ради сталног повећања њиховог задовољства нашим услугама

Јавно предузеће за склоништа показује опредељеност у испуњавању захтева и сталног побољшавања система менаџмента квалитетом у складу са захтевима стандарда кроз:

- Утврђивање и управљање процесима који доприносе задовољењу корисника и спровођење мера за повећање задовољења корисника и свих заинтересованих страна;
- Постизање усаглашености са захтевима закона и највишим стандардима као и реализацијом услуга у складу са највишим етичким стандардима;
- Афирмисању лидерства као једног од принципа руковођења;
- Поштовањем свих заинтересованих страна односно третирањем наших запослених, добављача и корисника с поштовањем ценећи њихов допринос нашем развоју;
- Активно учешће запослених у планирању, спровођењу и вредновању активности у процесима реализације услуга кроз стручна оспособљавања и усавршавања, стимулисање креативности, иницијативности и одговорности у раду;
- Менаџмент процесима и ресурсима за спровођење, одржавање и стално побољшавање система менаџмента квалитетом;
- Препознавање ризика по пословање фирме и спровођење проактивних акција за смањење њиховог утицаја на фирму;
- Обезбеђење максималне информисаности и комуникације кроз информациони систем;
- Образовање запослених за одговарајуће задатке у складу са њиховом компетентношћу.

Политика квалитета представља основ за успостављање циљева квалитета и усмерава ЈП за склоништа у напорима за стално побољшавање.

*Обавеза је највишег руководства да периодично преиститује дефинисану политику како би се обезбедила њена релевантност и прикладност за организацију.*

Београд, фебруар 2019.год.



ВД Директор

Небојша Стојановић, маст. екон.